

**Аналитическая справка  
о результатах опроса обучающихся колледжа об удовлетворенности  
условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в рамках реализации образовательной  
программы СПО**

Особенностью современного образования является активная позиция и включенность обучающихся в процесс выбора образовательной траектории.

Мнение обучающихся о качестве условий и результатах освоения образовательных программ, дисциплин и практик позволит скорректировать результаты еще в период обучения в вузе и не потребует дополнительных временных затрат в период профессиональной деятельности.

Цель мониторинга: определение степени удовлетворенности студентов качеством обучения в колледже.

Задачи:

- определить отношение к учебе, колледжу, учебному процессу и выбранной специальности;
- дать оценку содержания и организации образовательных программ;
- дать оценку профессорско-преподавательского состава;
- выявить мотивацию обучения;
- дать оценку перспектив трудоустройства;
- оценить удовлетворенность инфраструктурой колледжа;
- выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

В опросе приняли участие 56 студентов, обучающихся

Опросник содержал следующие вопросы:

Вопросы опроса	Полученные ответы	Выводы
2. Испытываете ли вы трудности в обучении, если да, то какие?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нет, не испытываю трудностей – 18</li> <li>• Да, высокая учебная нагрузка – 5</li> <li>• Да, отсутствие интереса к дисциплинам – 2</li> <li>• Да, трудности в общении с педагогом – 0</li> <li>• Да, трудности в общении с одногруппниками – 0</li> <li>• Другое: «испытываю трудности» – 1</li> </ul>	69% опрошенных не испытывают трудностей в обучении, для 19% учебная нагрузка – высокая, 11% испытывают трудности по другим причинам
3. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Полностью удовлетворен – 9</li> <li>• Скорее удовлетворен – 16</li> <li>• Не очень удовлетворен – 0</li> <li>• Совсем не удовлетворён – 0</li> <li>• Затрудняюсь ответить – 1</li> </ul>	96% студентов в целом удовлетворены своей студенческой жизнью, 4% затрудняются ответить
4. Приходится ли Вам совмещать работу и учебу?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да – 0</li> <li>• Нет – 18</li> <li>• Иногда – 8</li> </ul>	69% студентов только осваивают ОП, 31% совмещают обучение и работу иногда
5. Если Вы работаете, то: Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да, связана – 8</li> <li>• Не очень связана – 18</li> <li>• Никак не связана – 0</li> </ul>	У 100% работа связана с получаемой специальностью
6. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (Выберете, пожалуйста, не более 3-х вариантов)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проблем нет – 14</li> <li>• Неудовлетворительная организация учебного процесса – 4</li> <li>• Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам – 2</li> <li>• Несоответствие изучаемых дисциплин и получаемой специальности – 3</li> <li>• Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов – 5</li> <li>• Перегруженность аудиторными занятиями – 4</li> <li>• Недостаточное качество практических занятий – 1</li> <li>• Организация приема зачетов и экзаменов – 0</li> </ul>	54% студентов не находят проблем в организации учебного процесса, 19% недостает часов по наиболее значимым предметам, 8% не удовлетворены преподаванием по некоторым предметам, 11% считают, что преподаваемые дисциплины не соответствуют получаемой специальности, 15% отмечает перегруженность аудиторными занятиями

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Устаревшие методы преподавания – 7</li> <li>Другое: 0</li> </ul>	
7. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? (Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)	<ul style="list-style-type: none"> <li>К родителям, родственникам – 17</li> <li>К друзьям, одногруппникам – 20</li> <li>В студенческий совет – 0</li> <li>К руководителю группы – 7</li> <li>К преподавателям – 6</li> <li>К администрации колледжа – 2</li> </ul>	77% опрошенных обращаются к одногруппникам, 65% - к родителям, родственникам, 27% - руководителю группы, 23% - к преподавателям, 8% - к администрации колледжа
8. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отлично – 7</li> <li>Хорошо – 12</li> <li>Удовлетворительно – 7</li> <li>Неудовлетворительно – 0</li> </ul>	73% студентов удовлетворены качеством образования, которое дает колледж, 27% оценивают качество образование, как удовлетворительное
9. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов колледжа?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокий – 7</li> <li>Довольно высокий – 10</li> <li>На среднем уровне – 9</li> <li>Низкий – 0</li> <li>Довольно низкий – 0</li> </ul>	65% опрошенных в целом оценивают уровень профессионализма педагогов колледжа как высокий, 35% считают, что это скорее средний уровень
10. Устраивает ли Вас учебное расписание?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Полностью устраивает – 12</li> <li>В большинстве случаев – 10</li> <li>Чаще не устраивает – 4</li> <li>Совсем не устраивает – 0</li> <li>Другое: 0</li> </ul>	85% студентов устраивает учебное расписание
11. Как Вы считаете, способствует ли условия в колледже здоровому образу жизни студентов?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Способствует – 11</li> <li>Недостаточно способствует – 6</li> <li>Не способствует – 3</li> <li>Затрудняюсь ответить – 6</li> </ul>	42% считают, что условия в колледже здоровому образу жизни студентов, 23% указывают, что недостаточно способствуют, 12% считают, что не способствует
12. Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем колледже?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Позитивная – 14</li> <li>Нейтральная – 10</li> <li>Негативная – 2</li> </ul>	54% оценивают морально-нравственную атмосферу в нашем колледже как позитивную, 38% - как нейтральную, негативной видят только 7%

13. У Вас в группе есть друзья?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да – 22</li> <li>• Нет – 4</li> </ul>	У 85% в группе есть друзья
14. Хорошие ли у Вас отношения с группой?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да – 26</li> <li>• Нет – 0</li> </ul>	У 100% хорошие отношения с группой
15. Чувствуете ли Вы давление со стороны студентов, находясь в колледже?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да – 0</li> <li>• Нет – 26</li> </ul>	100% студентов не чувствуют давление со стороны студентов, находясь в колледже
16. Бывают ли у Вас конфликты с руководителем группы?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Часто – 1</li> <li>• Редко – 4</li> <li>• Иногда – 5</li> <li>• Другое: «нет/не было» – 16</li> </ul>	62% не имеют конфликтов с руководителем группы, у 15% редко происходят конфликты, у 19% - иногда
17. Что присуще руководителю группы по отношению к Вам?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хвалить – 4</li> <li>• Подбадривать – 21</li> <li>• Ругать – 1</li> </ul>	81% руководитель группы подбадривает, 15% - хвалят
18. Какое чувство Вы испытываете по отношению к своему руководителю группы?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Положительное – 25</li> <li>• Отрицательное (негативное) – 1</li> </ul>	96% испытывают по отношению к своему руководителю группы положительные эмоции
19. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да – 14</li> <li>• Нет – 3</li> <li>• Иногда – 9</li> </ul>	54% регулярно питаются в столовой, 35% иногда, 11% питаются самостоятельно
20. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого в колледже питания?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да – 24</li> <li>• Нет – 2</li> </ul>	92% устраивает качество питания
21. Устраивает ли Вас ценовая политика в столовой колледжа?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да – 21</li> <li>• Нет – 4</li> </ul>	81% устраивает ценовая политика в столовой колледжа
22. Как Вы оцениваете санитарно-гигиеническое состояние столовой?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Удовлетворительно – 25</li> <li>• Неудовлетворительно – 1</li> </ul>	96% оценивают санитарно-гигиеническое состояние столовой как удовлетворительное
23. Какие мероприятия, проводимые в колледже, Вам запомнились больше всего?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «1 сентября» – 5</li> <li>• «Затрудняюсь ответить» – 5</li> <li>• «День учителя» – 4</li> <li>• «Масленица» – 4</li> </ul>	Опрос показал, что наиболее запоминающимися мероприятиями являются общеколледжные мероприятия, приуроченные к знаменательным датам

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «День студента» – 3</li> <li>• «Выставки в музее» – 1</li> <li>• «Февромарт» – 1</li> <li>• «Практика в Питере» – 1</li> <li>• «Вечерний рисунок» – 1</li> <li>• «8 марта, день самоуправления» – 1</li> </ul>	
<p>24. Напишите, что с Вашей точки зрения, следует улучшить в колледже? <i>Сортировано по численности (от большего к меньшему)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Всё устраивает» – 11</li> <li>• «Охрану во второй корпус» – 4</li> <li>• «Расширить метод. фонд/ обновить» – 3</li> <li>• «Замена мебели/ удобные стулья» – 2</li> <li>• «Утеплить окна во втором корпусе» – 1</li> <li>• «Добавить спортзал» – 1</li> <li>• «Меньше пар в день» – 1</li> <li>• «Больше разных булочек в столовой» – 1</li> <li>• «Заменить преподавателей английского и физкультуры» – 1</li> <li>• «Повысить стипендию» – 1</li> </ul>	<p>42% считают, что их все устраивает, у остальных студентов имеются другие предложения</p>

#### Общие выводы:

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики колледжа, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности колледжа имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии.

Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что колледж предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.