******КОМИТЕТ ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования**

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

**(ГАОУ ДПО «ЛОИРО»)**

**Центр научно-методического сопровождения
инновационной деятельности**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области**

(октябрь – ноябрь 2015 г.)

Часть 4. Профессиональные образовательные организации

**Санкт-Петербург – 2015**

**Аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области (октябрь – ноябрь 2015 г.). Часть 4** / Колыхматов В.И., Селютина Т.А., Новожилова Л.М. / Под общ. редакцией Панасюка В.П. – СПб.: ЛОИРО, 2015 – С. 22.

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, государственных специальных (коррекционных) образовательных организаций и профессиональных образовательных организаций проводилась на основании решений Общественного совета при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области, распоряжений комитета общего и профессионального образования в рамках государственного задания
ГАОУ ДПО «ЛОИРО» в 2015 году.

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовке аналитического отчета выполнялись авторским коллективом центра научно-методического сопровождения инновационной деятельности ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

Для руководителей и педагогов образовательных организаций, специалистов органов управления образованием, родительской и экспертной общественности.

© Комитет общего
и профессионального образования Ленинградской области

© ГАОУ ДПО «ЛОИРО»

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общие положения................................................................................
 | 4 |
| 1. Цель и задачи процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....................................................................
 | 5 |
| 1. Основания для проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности......................................................
 | 6 |
| 1. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности......................................................
 | 7 |
| 1. Содержание и результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Ленинградской области.............................
 | 11 |
| 5.1 Топ лучших......................................................................................... | 11 |
| 5.2 Оценка комплексных показателей.................................................... | 12 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ............................................................................................. | 17 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1...........................................................................................Перечень профессиональных образовательных организаций Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности | 19 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2...........................................................................................Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области | 21 |

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Актуальность системы независимой оценки качества образования обусловлена двумя взаимосвязанными факторами: переходом системы образования от государственного к государственно-общественному управлению образованием, вовлечением в образовательный процесс потребителей образовательных услуг, а также необходимостью повышения ответственности педагогического коллектива образовательных организаций за результаты своей деятельности.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям,
как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается,
что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Цель исследования:** оценить состояние и эффективность образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области.

**Объект исследования:** образовательная деятельность организаций, осуществляющая образовательную деятельность на территории Ленинградской области.

**Предмет исследования:** содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

**Задачи исследования:**

1. Определить топ лучших образовательных организаций Ленинградской области из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности, обеспечивающих наивысшее качество образовательной деятельности.
2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

**3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области, использовались следующие основные руководящие документы:

1. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 01 октября 2015 года № 2475-р «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области в 2015-2016 учебном году»
2. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 10 сентября 2015 года № 2239-р «Об организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области»
3. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04 сентября 2013 г. №2073-р «О мероприятиях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных образовательных организаций Ленинградской области»
4. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 07 сентября 2015 г. №2198-р «О координации деятельности по введению системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области»
5. Приказ комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 29 января 2015 г. №1 «Об Общественном совете при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области»
6. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Ленинградской области, осуществляющих образовательную деятельность

**4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Реализация мероприятий по организации и проведению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась
в соответствии с распоряжением комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 10 сентября 2015 года № 2239-р,
а также разработанным и утвержденным календарным планом (табл. 1).

Таблица 1

План мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятий** | **Результат** | **Сроки** | **Ответственный исполнитель** |
| 1 | Разработка и создание электронных анкет для образовательных организаций и социологического опроса родителей (обучающихся) | Электронные анкеты с возможностью дистанционного заполнения и печати данных | 05-09 октября 2015 года | ЛОИРО |
| 2 | Заполнение образовательными организациями электронных и бумажных форм | База данных, заполненные анкеты в бумажном виде | 12 октября – 06 ноября 2015 года | КОиПОЛОИРООМСУОО |
| 3 | Проведение социологического опроса родителей (обучающихся) в дистанционном режиме | База данных | 12 октября – 06 ноября 2015 года | КОиПОЛОИРООМСУОО |
| 4 | Математическая обработка и расчет показателей | База данных комплексных и интегральных показателей | 09-11 ноября 2015 года | ЛОИРО |
| 5 | Подготовка аналитического отчета | Аналитический отчет не менее 0,5 усл. печ. л. | 12-17 ноября 2015 года | ЛОИРО |
| 6 | Анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций | Решение Общественного совета | 18-20 ноября 2015 года | Общественный советКОиПОЛОИРО |
| 7 | Информирование участников и общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности | Информационные материалы на официальных сайтах | ноябрь – декабрь 2015 года | Общественный советКОиПОЛОИРООМСУОО |

Используемые сокращения:

КОиПО – комитет общего и профессионального образования Ленинградской области;

ОМСУ – органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования;

ОО – образовательные организации;

ЛОИРО – Ленинградский областной институт развития образования.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводился в соответствии со следующими организационными принципами:

* полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;
* использование квалиметрического подхода;
* использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, научно и статистически обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;
* дезинтеграция независимой оценки качества образования по различным категориям и кластерам образовательных организаций;
* инструментальность и технологичность используемых показателей;
* используемые показатели должны соответствовать информационным запросам различных категории потребителей образовательных услуг и соотноситься с эталоном;
* интегральные результаты независимой оценки качества образования образовательных организаций должны представляться в едином кластере
с качественным анализом всех групп комплексных показателей, используемых для их расчета.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

* Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области;
* Общественный совет при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области;
* ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» (региональный оператор);
* Органы местного самоуправления Всеволожского, Подпорожского и Приозерского муниципальных районов, осуществляющие управление в сфере образования;
* Государственные и муниципальные образовательные организации Ленинградской области.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества, а также дополнительным критериям, утвержденным Общественным советом при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области:

* **Критерий 1** – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
* **Критерий 2** – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
* **Критерий 3** – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
* **Критерий 4** – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
* **Доп. критерий 5** – Содержание и организация образовательной деятельности
* **Доп. критерий 6** – Кадровый потенциал
* **Доп. критерий 7** – Результаты образовательной деятельности

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение топ лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации,
со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

Построение интегральной оценки (топ лучших) в группе образовательных организаций единого кластера производился путем ранжирования организаций по возрастанию значений интегрального показателя качества образовательной деятельности в соответствии с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Значение интегрального показателя соответствует сумме рейтингов всех комплексных показателей.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с «Методикой расчета показателей мониторинга системы образования», утв. приказом Минобрнауки России от 11.06.2014 г. № 657; общими критериями оценки качества образования, утв. приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547; «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Источники информации для расчета комплексных показателей:

* заполнение образовательными организациями готовой формы данных из числа показателей самообследования (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324), федеральной статистики (формы ОШ-1, ОШ-2, 83-РИК) на базе электронного мониторинга на сайте
в сети Интернет
* социологический опрос родителей (обучающихся) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации

Полный перечень показателей представлен в Методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Ленинградской области, осуществляющих образовательную деятельность.

**5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

В соответствии с распоряжением комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 01 октября 2015 года №2475-р
в апробации процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области, было определено 25 государственных образовательных организаций среднего профессионального образования Ленинградской области.

На протяжении октября-ноября 2015 года был осуществлен сбор дополнительных показателей качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области, и проведен социологический опрос 2254 обучающихся в дистанционном режиме.

Ниже представлен анализ полученных результатов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.

**5.1 Топ лучших**

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 100% образовательных организаций среднего профессионального образования из 25 организаций Ленинградской области.

Полный перечень профессиональных образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных обучающихся представлены в Приложении 1.

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций.
В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших образовательных организаций среднего профессионального образования.

**ТОП лучших профессиональных образовательных организаций Ленинградской области**

|  |
| --- |
| **ТОП – 5 (5 лучших из 25 организаций)** |
| ГАОУ СПО ЛО «Тихвинский промышленно-технологический техникум им. Е.И.Лебедева» |
| ГБОУ СПО ЛО «Кировский политехнический техникум» |
| ГБОУ СПО ЛО «Подпорожский политехнический техникум» |
| ГБОУ СПО ЛО «Техникум водного транспорта» |
| ГБОУ СПО ЛО «Волховский алюминиевый колледж» |
|  |
| **ТОП – 10 (10 лучших из 25 организаций)** |
| ГАОУ СПО ЛО «Выборгский политехнический колледж «Александровский»  |
| ГАОУ СПО ЛО «Приозерский политехнический колледж»  |
| ГАОУ СПО ЛО «Тихвинский промышленно-технологический техникум им. Е.И.Лебедева» |
| ГБОУ СПО ЛО «Волховский политехнический техникум»  |
| ГБОУ СПО ЛО «Кировский политехнический техникум»  |
| ГБОУ СПО ЛО «Подпорожский политехнический техникум»  |
| ГБОУ СПО ЛО «Техникум водного транспорта»  |
| ГБОУ СПО ЛО «Волховский алюминиевый колледж» |
| ГБОУ СПО ЛО «Мичуринский аграрный техникум» |
| ГБОУ СПО ЛО «Тосненский политехнический техникум» |

**5.2 Оценка комплексных показателей**

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке всех государственных образовательных организаций среднего профессионального образования Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 2.

Таблица 2

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Ленинградской области (балл)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Комплексные показатели** | **Значение** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1 | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | 94,00±12,56 |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 68,56±7,22 |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 87,14±8,45 |
| **1** | **2** | **3** |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | 79,14±11,84 |
| 5 | Содержание и организация образовательной деятельности | 42,28±7,00 |
| 6 | Кадровый потенциал | 34,10±4,90 |
| 7 | Результаты образовательной деятельности | 40,91±6,42 |

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Ленинградской области относительно среднегруппового уровня предлагается рассмотреть отдельно.

Результаты анализа комплексных показателей 25 образовательных организаций среднего профессионального образования Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлены на рис. 1-7.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой профессиональной образовательной организации Ленинградской области представлены в Приложении 2.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 1), 60% профессиональных организаций (15 учреждений) соответствуют высокому уровню, что свидетельствует о высоком уровне их информационной открытости. При этом в 12% организаций (3 учреждения) данный показатель соответствует уровню ниже среднего. |
| Рис. 1 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области» |
|  |  | низкий уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | средний уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | высокий уровень |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 2), свидетельствует о том,что преобладающее большинство – 64% – профессиональных организаций Ленинградской области (15 учреждений) соответствуют уровню выше среднего, когда как 36%организаций (9 учреждений) показали низкий уровень. |
| Рис. 2 – Анализ критерия «Комфортность условий,в которых осуществляется образовательная деятель-ность» в профессиональных образовательных организациях Ленинградской области |
|  |  | низкий уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | средний уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | высокий уровень |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | В результате сопоставитель-ного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 3), оцениваемых по результатам социологического опроса обучающихся профессио-нальных образовательных органи-заций Ленинградской области (всего было опрошено 2254 человек), определено, что 76% организаций (19 учреждений) соответствуют уровню выше среднего, при этом 40% (10 учреждений) получили высокую оценку. |
| Рис. 3 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»в профессиональных образовательных организациях Ленинградской области |
|  |  | низкий уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | средний уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | высокий уровень |  |
|  | Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», характеризующих оценку организации образователь-ного процесса обучающимися(рис. 4), лишь половина всех образовательных организаций – 52% (13 учреждений) – соответствуют уровню выше среднего (средний и высокий уровни). Результаты удовлетворен-ности обучающихся качеством образовательной деятельности в 48% организаций (12 учреждений) получили оценку ниже среднегруппового уровня. |
| Рис. 4 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организа-ций» в профессиональных образовательных организациях Ленинградской области |
|  |  | низкий уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | средний уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | высокий уровень |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Согласно представленным данным результатов независимой оценки образовательной деятель-ности в профессиональных образовательных организациях Ленинградской области по критерию «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 5), 60% организаций (15 учреждений) соответствуют уровню выше среднего. |
| Рис. 5 – Анализ критерия «Содержание и организация образовательной деятельности»в профессиональных образовательных организациях Ленинградской области |
|  |  | низкий уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | средний уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | высокий уровень |  |
|  | Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал»в профессиональных образователь-ных организациях Ленинградской области (рис. 6), 64% организаций (15 учреждений) соответствуют уровню выше среднего, при этом только 36% организаций (9 учреждений) показали уровень выше среднего. |
| Рис. 6 – Анализ критерия «Кадровый потенциал»в профессиональных образовательных организациях Ленинградской области |
|  |  | низкий уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | средний уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | высокий уровень |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | В результате анализа показателей критерия «Результаты образовательной деятельности» (рис. 7), определено, что 60% профессиональных образователь-ных организаций Ленинградской области (15 учреждений) соответствуют высокому уровню. |
| Рис. 7 – Анализ критерия «Результаты образовательной деятельности»в профессиональных образовательных организациях Ленинградской области |
|  |  | низкий уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | средний уровень |  |
|  |  |  |  |
|  |  | высокий уровень |  |

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Представленные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области, свидетельствуют о положительном опыте организации и проведения данных мероприятий, что в свою очередь позволило отработать предложенный алгоритм действий, взаимодействие участников исследования, уточнить и актуализировать контекстные показатели, по которым проводится качественная оценка организации образовательной деятельности. Полученный опыт в целом позволяет использовать данный механизм для проведения полноценной процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности, охватывающей все государственные и муниципальные образовательные организации Ленинградской области.

Проведение стандартизированной процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области, как инструмент внешней оценки качества образования:

* обеспечит родителей достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в образовательных организациях, которые находятся в пределах транспортной доступности;
* предоставит руководителям общеобразовательных организаций возможность сравнения качества образования в образовательных организациях единого кластера для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;
* обеспечит руководителей и специалистов органов управления образованием корректной сравнительной оценкой деятельности подведомственных организаций в области обеспечения качества образования на муниципальном и региональном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, а также руководителям образовательных организаций, принявших участие в данной процедуре, следует обсудить и детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и наметить стратегию дальнейшего развития и планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Руководителям также необходимо обратить внимание на обеспечение не только открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, но и актуальность, полноценность и достоверность этих сведений.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

Перечень профессиональных образовательных организаций Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Общеобразовательные организации** | **Наличие анкеты (да/нет)** | **Кол-во опрошенных обучающихся** |
| 1 | ГБОУ СПО ЛО «Бегуницкий агротехнологический техникум»  | да | 59 |
| 2 | ГБОУ СПО ЛО «Беседский сельскохозяйственный техникум» | да | 87 |
| 3 | ГАОУ СПО ЛО «Борский агропромышленный техникум» | да | 48 |
| 4 | ГБОУ СПО ЛО «Волховский алюминиевый колледж» | да | 115 |
| 5 | ГБОУ СПО ЛО «Волховский политехнический техникум»  | да | 116 |
| 6 | ГБОУ СПО ЛО «Волховский колледж транспортного строительства» | да | 142 |
| 7 | ГБОУ СПО «Всеволожский агропромышленный техникум» | да | 111 |
| 8 | ГАОУ СПО ЛО «Выборгский политехнический колледж «Александровский»  | да | 47 |
| 9 | ГАОУ СПО ЛО «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса» | да | 125 |
| 10 | ГБОУ СПО ЛО «Гатчинский педагогический колледж им. К.Д.Ушинского»  | да | 33 |
| 11 | ГБОУ СПО ЛО «Кингисеппский колледж технологии и сервиса»  | да | 138 |
| 12 | ГАОУ СПО ЛО «Киришский политехнический техникум»  | да | 61 |
| 13 | ГБОУ СПО ЛО «Кировский политехнический техникум»  | да | 104 |
| 14 | ГБОУ СПО ЛО «Лисинский лесной колледж» | да | 120 |
| 15 | ГБОУ СПО «Лодейнопольский техникум промышленных технологий»  | да | 117 |
| 16 | ГАОУ СПО ЛО «Лужский агропромышленный техникум»  | да | 27 |
| 17 | ГБОУ СПО ЛО «Мичуринский аграрный техникум» | да | 50 |
| 18 | ГБОУ СПО ЛО «Подпорожский политехнический техникум»  | да | 116 |
| 19 | ГАОУ СПО ЛО «Приозерский политехнический колледж»  | да | 35 |
| 20 | ГБОУ СПО ЛО «Политехнический колледж» г.Светогорска | да | 85 |
| 21 | ГБОУ СПО ЛО «Сланцевский индустриальный техникум» | да | 53 |
| 22 | ГАОУ СПО ЛО «Сосновоборский политехнический колледж»  | да | 106 |
| 23 | ГБОУ СПО ЛО «Техникум водного транспорта»  | да | 125 |
| 24 | ГАОУ СПО ЛО «Тихвинский промышленно-технологический техникум им. Е.И.Лебедева»  | да | 151 |
| 25 | ГБОУ СПО ЛО «Тосненский политехнический техникум» | да | 83 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области

*(таблица лиг построена на основании анализа данных 25 профессиональных образовательных организаций Ленинградской области)*





высокий уровень

средний уровень

низкий уровень